

Правила поведения пациента в клинике семейной профилактической стоматологии «Белая радуга»

Настоящие правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациентов и посетителей в сети клиник «Белая радуга» (далее – **Клиника**). Они разработаны на основании пункта 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Соблюдение данных правил позволяет обеспечить вашу безопасность и комфорт в Клинике, а также оказать качественные медицинские услуги, провести диагностику и своевременное лечение.

Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте Клиники в сети «Интернет» по адресу: <https://belayaraduga.ru/>.

Правила действуют во всех клиниках сети «Белая радуга», по адресам: г. Москва, ул. Набережная Котельническая, д. 25, стр. 1; г. Москва, ул. Архитектора Щусева, д. 2, корп. 3; г. Москва, Ленинградский проспект, д. 36, стр. 36; г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 35, стр. 50, этаж 1; г. Москва, Рублевское шоссе, д. 101.

1. Первый визит и первый осмотр

1.1. Записаться на прием можно, посетив Клинику лично, заполнив заявку на сайте Клиники, в мобильном приложении «Белая радуга» или позвонив по номеру телефона +7 (499) 116-37-12.

При записи на прием администратор Клиники спросит о ваших жалобах — это нужно для выбора специалиста соответствующего профиля и продолжительности приёма.

1.2. При первом посещении клиники вам необходимо предъявить паспорт. Без этого мы не сможем заключить с вами договор оказания медицинских услуг, ознакомить вас с необходимыми документами и подписать информированное добровольное согласие на комплекс диагностических мероприятий, а также на каждый вид планируемого медицинского вмешательства.

2. Правила подготовки к диагностическим исследованиям

2.1. Обязательно почистите зубы щеткой и пастой, очистите промежутки между зубами зубной нитью, прополощите полость рта водой или ополаскивателем.

2.2. Рекомендуем исключить за 3 дня до посещения Клиники алкогольные напитки. Алкоголь может содержаться в крови после употребления в течение 4-х суток и значительно снижать воздействие обезболивающих препаратов.

2.3. Перед приемом в Клинике рекомендуем не пропускать прием пищи, так как воздействие медикаментозных препаратов на голодный желудок может повлиять на ваше общее состояние. К тому же после большинства стоматологических процедур не рекомендуется употребление пищи в течение некоторого времени.

2.4. Непосредственно в начале приема сообщите лечащему врачу:

- о наличии непереносимости или аллергических реакциях на лекарственные препараты;
- о принимаемых вами лекарственных препаратах;
- об общих и (или) хронических заболеваниях которыми вы болели ранее или более сейчас;
- о наличии беременности и кормлении грудью;
- о других факторах, способных повлиять на лечение.

2.5. Для качественного оказания медицинских услуг рекомендуем являться на приём к назначенному времени или приходиться заранее. При опоздании пациента на прием более, чем на 20 минут, мы можем предложить перенести прием на другое, согласованное с вами время.

Если пациент неоднократно (более 2 раз) опаздывает на прием, не является на прием без предупреждения за 24 часа до времени приема, мы можем установить ограничения по времени приема или установить прием по предварительной оплате.

3. Обязанности пациентов при посещении Клиники

3.1. При посещении Клиники пациент **обязан**:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;

- при общении с сотрудниками и другими посетителями клиники придерживаться норм морали и деловой этики;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и сотрудников Клиники;
- соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах;
- посещать клинику в соответствии с установленным графиком назначенного времени приёма и работы Клиники;
- не вмешиваться в действия лечащего врача во время приёма, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники;
- соблюдать правила пожарной безопасности.

3.2. При посещении Клиники пациентам **не разрешается**:

- иметь при себе предметы и средства, наличие которых у пациента либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения сотрудников Клиники;
- нахождение детей младшего возраста без сопровождения взрослого;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- выносить из помещения Клиники имущество клиники и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников Клиники;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов без разрешения сотрудников Клиники;
- размещать в Клинике объявления без разрешения администрации Клиники;
- производить фото- и видеосъёмку без предварительного разрешения администрации Клиники;

- выполнять в Клинике функции торговых агентов, представителей;
- находиться в служебных помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;
- приходить на приём к лечащему врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- находиться в помещениях Клиники с животными, за исключением незрячих пациентов, сопровождаемых собаками-поводырями.

4. Ответственность за нарушение Правил поведения пациентов

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил, сотрудники Клиники имеют право делать соответствующие замечания, отказаться в одностороннем порядке от оказания медицинских услуг и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания качественной медицинской помощи, неуважение к сотрудникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка, неисполнение законных требований сотрудников Клиники, причинение морального вреда, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба Клинике, влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.